



**Gemeente
Amsterdam**

Bijlage PE-2 Managementrapportages en beheergegevens

AI 2020-0251 Openbare Laaddiensten Elektrisch Vervoer Amsterdam

1. Inleiding

Maandelijks ontvangt de Concessieverlener van de Concessiehouder managementrapportages met betrekking tot het functioneren van het Laadnetwerk en mutaties die hebben plaatsgevonden. De managementrapportages en beheergegevens moeten ieder moment door de Concessieverlener online te raadplegen zijn (bijvoorbeeld in het Beheersysteem van de Concessiehouder). Dit systeem is geschikt voor gegevensuitwisseling (export) door middel van een open standaard als XML/CSV/Excel.

Managementrapportages worden maximaal één week na het verstrijken van het periodiek (maand) geleverd aan de Contractmanager van Concessieverlener. De aanlevering geschiedt in Excel. Daarnaast worden de belangrijkste conclusies in een Word/PDF rapportage weergegeven.

Managementrapportages en beheergegevens bevatten minimaal onderstaande aspecten.

2. Managementrapportages

2.1 Overzicht geplaatste Laadobjecten

De Concessiehouder levert aan de Concessieverlener een overzicht van alle in gebruik genomen Laadobjecten. Hierbij wordt per Laadobject vermeld:

- Overzicht van doorlooptijden van geplaatste Laadobjecten;
- Afwijkingen op de doorlooptijden zoals geformuleerd in Bijlage PE-1;
- Argumentatie waardoor het proces vertraagd is.

2.2 Overzicht Laadobjecten en Laadclusters in procedure

De Concessiehouder levert aan de Concessieverlener een overzicht van alle Laadobjecten/Laadclusters die in procedure zijn. Hierbij wordt per Laadobject vermeld:

- Status te realiseren Laadobjecten gecategoriseerd naar processtap zoals beschreven in het uitbreidings- en realisatieproces (Bijlage PE-1).

2.3 Overzicht mutaties

De Concessiehouder levert aan de Concessieverlener een overzicht van de mutaties betreffende de Laadobjecten. Deze bevat minimaal:

- Een overzicht van verwijderde en/of verplaatste Laadobjecten met daarbij vermeld de geografische informatie per Laadobject;
- De verplaatsing/ verwijderingsdatum;
- Een overzicht van vervangen Laadobjecten, elektrische of werktuigbouwkundige onderdelen en/of software/hardware per Laadobject, met daarbij vermeld de vervangingsdatum.

Indien bij vervanging sprake is van een nieuw type Laadobject worden de aanpassingen doorgevoerd in het overzicht basisgegevens Laadobjecten.

2.4 Overzicht beschikbaarheid

De Concessiehouder levert aan de Concessieverlener een overzicht van de beschikbaarheid per Laadobject over het verstreken periodiek (maand), met daarbij de geografische informatie per Laadobject. Hierbij gaat het om zowel de online beschikbaarheid van de dataverbinding als de

beschikbaarheid om te kunnen laden. Bij afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid (zie Eis 109 in het Programma van Eisen) wordt dit opgemerkt en wordt uitgelegd waarom de beschikbaarheid afwijkt.

2.5 Overzicht meldingen en storingen

De Concessiehouder levert aan de Concessieverlener een overzicht van alle meldingen die worden gedaan door de Gebruiker (gecategoriseerd) evenals storingen die worden gemeld via het contactnummer dat op het Laadobject vermeld staat. Daarnaast een overzicht van alle door de Concessiehouder of derden gedetecteerde storingen.

Overzichten zijn gecategoriseerd naar oorzaak/type melding en/of storing (nader te bepalen categorieën) en bevat minimaal maar niet uitsluitend:

- Geografische informatie per Laadobject/Laadcluster;
- Aantal voorgaande meldingen van het specifieke Laadobject/Laadcluster;
- Moment van (storings)melding (jaar/maand/dag/uur/minuut);
- Moment van (storings)afhandeling (jaar/maand/dag/uur/minuut);
- Totale duur in uren/minuten;
- Oorzaak/type melding/storing;
- Categorie melding/storing (urgent, niet-urgent, esthetisch);
- Wijze van afhandeling melding/storing (nader gecategoriseerd);
- Wijze van (gecategoriseerde) detectie (melding via contactnummer, detectie door Concessiehouder, anders, etc.);
- Duiding of storing binnen de termijnen zoals gesteld in Programma van Eisen is opgelost, en zo nee: een argumentatie waarom dit niet het geval was;
- Aanduiding of er sprake is van terugkerende storing op Laadobject of niet;
- Lopende actie per melding/storing indien melding/storing nog niet afgehandeld is.

2.6 Overzicht beheer/onderhoud

De Concessiehouder levert aan de Concessieverlener een overzicht van alle activiteiten die op het gebied van inspecties (met in achtneming van de NEN3140) en correctief en preventief onderhoud ondernomen zijn volgens nader vast te stellen format. Het overzicht is gecategoriseerd naar oorzaak/type (nader te bepalen categorieën) en bevat minimaal:

- Geografische informatie per Laadobject
- Type onderhoud: preventief/correctief
- Beheer- en onderhoudsactiviteiten met betrekking tot het Laadobject
- Markering van de parkeervakken
- Bebording van de Laadlocatie
- Aarding van het Laadobject.

Eveneens zijn tijdsinvestering en materiaalgebruik opgenomen in het overzicht. Ook wordt periodiek een inspectieronde (waaronder NEN3140) afgewerkt en gerapporteerd. De inhoud van de inspectierapportage bevat een gecategoriseerde toets van de Laadlocatie met betrekking tot het vastgestelde beheerniveau, met aandacht voor: staat van het Laadobject en elektrische en werktuigbouwkundige onderdelen, markering van de parkeervakken en de bebording van de Laadlocatie. Ook wordt per Laadlocatie gecontroleerd of voldoende aarding van het Laadobject gewaarborgd is.

2.7 Overzicht data rapportage

Eisen aan IT-en de datasets zijn omschreven in Bijlage PE-3. De managementrapportage bevat een samenvattend overzicht dat voortkomt uit de data van het voorgaande periodiek (maand). Het overzicht bevat minimaal:

- Overzicht totaal opgeleverde Laadobjecten/Laadclusters
- Overzicht totaal verwijderde Laadobjecten/ Laadclusters
- Overzicht totaal opgeleverde Laadobjecten/ Laadclusters (periodiek)
- Overzicht totaal verwijderde Laadobjecten/ Laadclusters (periodiek)
- Aantal unieke Gebruikers van het laadnetwerk (periodiek)
- Totalen verbruik in KWh (periodiek)
- Totalen laadsessies(periodiek)
- Gemiddelden bezetting (periodiek)
- Werkelijke laadtijd (periodiek)
- Gemiddelde online dataverbinding- en laadbeschikbaarheid Laadobjecten per maand, voor het gehele areaal en per Buurt (periodiek)
- Totaal aantal storingen (periodiek).

Bovenstaande samenvattingen uitgesplitst naar totalen stad/stadsdeel/Buurtcombinatie en Buurt.

2.8 Overzicht Programma van Eisen en Plan van Aanpak

Concessiehouder rapporteert minimaal over alle punten die in het Programma van Eisen zijn aangemerkt voor rapportage in de managementrapportage. Daarnaast rapporteert Concessiehouder over alle onderdelen die Concessiehouder heeft aangeboden in de Inschrijving.

3. Beheergegevens

3.1. Beheergegevens

Alle beheergegevens met betrekking tot de Laadobjecten en Laadclusters moeten binnen twee maanden na ondertekening Overeenkomst beschikbaar zijn (online via het Beheersysteem én per e-mail aan Concessieverlener) én opgestuurd worden wanneer Concessieverlener dit verzoekt. Het betreft de volgende beheergegevens:

- Getekend FAT-protocol per type Laadobject;
- Indien sprake is van een nieuw type Laadobject dient de getekend FAT-protocol binnen 2 weken na ondertekening te raadplegen zijn;
- Installatie- service- en gebruikshandleidingen;
- Een overzicht van onderdelen en componenten (elektrisch en werktuigbouwkundig) evenals bijbehorende catalogusprijzen per type Laadobject;
- Technische informatie per Laadobject, waaronder een componentenlijst (E);
- Tekeningen (As build) van ieder type Laadobject en fundering (inclusief maatvoering);
- Aansluitschema's (E) per type Laadobject;
- Ondertekende opleverdocumentatie (SAT), dient per aangesloten en geplaatst Laadobject binnen 4 dagen raadpleegbaar te zijn.